

Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktpsikiatriske sentra i 2006

Institusjonsresultater

Institusjonsresultater Molde DPS



Tittel	Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktpsykiatriske sentra i 2006. Institusjonsresultater.
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, direktør
Forfattere	Olaf Holmboe
Prosjektnummer	271
Antall sider	9
Oppdragsgiver	Sosial- og helsedirektoratet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, juni 2006

1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Fastlegenes vurderinger av distriktpsikiatriske sentra i 2006". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 8-2006). I institusjonsrapporten vises et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 14-2006). Der finnes også en beskrivelse av de fem hovedområdene som gjengis i tabell 1.

I det følgende vises institusjonsvise resultater for utvalgte enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Vi presenterer 2 tabeller for hvert DPS. Den første tar for seg resultater på hovedområdene og andre erfaringsspørsmål, og den andre viser utvalgte bakgrunnsvariable.

Tabell 1 : Erfaringsspørsmål

Erfaringsspørsmålene er gruppert etter hovedområder;

1. Veiledning
2. Bemanning
3. Akutt
4. Epikrise
5. Kompetanse

Vi viser også resultater på andre erfaringsspørsmål som ikke er en del av de fem hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsscore, prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre siste ikke alltid er 100 pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

Kompetanse						
I hvilken grad...	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
13. får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av legene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av legene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av legene som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Den informasjonen vi gir kan brukes til ulike formål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. lokal kvalitetsutvikling.

Tabellene inneholder også N (antall svar per spørsmål). De som ikke har svart på spørsmålet telles ikke med i beregningene.

Tabell 2: Bakgrunnsvariable

Vi angir her andeler på ulike bakgrunns spørsmål som kan være relevante når resultatene skal forstås. Kommentarene under er generelle og knytter seg til resultater på nasjonalt nivå. Det er med andre ord ikke gitt at trendene som kommenteres her er de samme på alle DPSer.

1. Kjennskap til DPSet. Resultatene viser at legene er mer fornøyd når de har god kjennskap til DPSet de vurderer. Dette gjelder for alle hovedområder i undersøkelsen. I tabell 2 vises andelen som har svart en av de to mest positive kategoriene.
2. Type tjenester. Vi har spurt legene om hvilke typer enheter de har hatt i tankene når de har svart på spørreskjema (de kunne svare flere enheter). Vi viser hvor stor andel som har hatt henholdsvis døgnavdeling, dagavdeling, poliklinikk eller ambulante team i tankene.
3. Negative hendelser. Legens tilfredshet avtar dersom legen opplever at pasientene har vært utsatt for negative hendelser som DPSet etter deres mening kunne forhindre. Denne trenden gjelder alle hovedområdene i undersøkelsen. Vi viser andeler av leger som rapporterer mer enn en negativ hendelse.
4. Kjønn. Kvinner er mindre fornøyd med DPSet enn menn på områdene bemanningssituasjon og epikrise. Ellers er det ingen vesentlig forskjell mellom menn og kvinner. Vi viser andelen kvinner blant svarerne.

Tabell 3: Nasjonale resultater på erfarings spørsmål

Samme innhold som tabell 1, men nasjonale resultater som hvert DPS kan sammenligne sine resultater med.

2 Resultater ved Molde DPS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Veiledning					
Har du/dere samarbeidsmøter med DPS	32	46	43	20	36
Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager	32	21	83	15	2
Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet	32	41	35	50	15
Bemanning					
Får DPSet besatt viktige faglige stillinger	31	45	40	33	28
God legedekning ved DPSet	31	43	52	22	26
Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet	30	55	19	40	41
Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet	30	57	13	47	39
Akutte					
Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner	31	53	27	35	38
Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner	31	57	18	34	48
Epikrise					
Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet	32	53	12	63	25
Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging	32	41	48	28	24
Mottar du epikrise fra DPSet raskt	32	44	45	29	27
Kompetanse					
Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasienter	32	64	3	39	58
Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet	32	52	32	16	51
Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet	32	55	22	36	42
Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt	31	52	34	27	39
Andre sentrale enkeltspørsmål					
Alt i alt fornøyd	32	62	10	30	30
DPS avviser pasienter	32	75	9	12	80
Pasientene må vente for å få et tilbud	32	39	41	47	12
DPS gir tilbakemeldinger underveis	32	37	58	30	12
DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud	32	38	44	46	10
Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd	32	54	24	30	46
DPS tar legenes vurderinger på alvor	32	65	2	39	60

Tabell 2: Bakgrunnsspørsmål. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar.

	Antall svar (N)	Prosentandel
Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert	32	56
Prosentandel av legene som har vurdert døgnavdeling	32	47
Prosentandel av legene som har vurdert dagtilbud	32	9
Prosentandel av legene som har vurdert poliklinikk	32	81
Prosentandel av legene som har vurdert ambulante team	32	22
Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindre	32	22
Andel kvinner blant svarerne	32	28

Tabell 3: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Veiledning					
Har du/dere samarbeidsmøter med DPS	2407	28	66	22	12
Tilbyr DPS et organisert veiledning og fagdager	2383	23	75	19	6
Får du nødvendig faglig støtte fra DPS et	2383	39	49	36	16
Bemanning					
Får DPS et besatt viktige faglige stillinger	2206	46	34	48	18
Godlegedekning ved DPS et	2278	38	52	34	13
Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPS et	2218	50	29	41	30
Er det stabilitet i fagstillingene ved DPS et	2210	48	29	47	25
Akutte					
Får du kontakt med DPS et i akutte situasjoner	2363	55	24	35	41
Får du hjelp fra DPS et i akutte situasjoner	2343	49	31	38	32
Epikrise					
Synes du at epikriser fra DPS et er av god kvalitet	2398	61	12	36	52
Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging	2404	49	28	45	28
Mottar du epikrise fra DPS et raskt	2399	46	35	40	24
Kompetanse					
Har DPS et god kompetanse til å utrede og behandle pasienter	2397	61	10	40	50
Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPS et	2390	51	26	43	31
Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPS et	2390	54	15	53	32
Samarbeider fagpersoner ved DPS et godt	2323	54	19	44	37
Andre sentrale enkeltspørsmål					
Alt i alt fornøyd	2258	54	24	38	38
DPS avviser pasienter	2275	59	16	40	44
Pasientene må vente for å få et tilbud	2325	34	57	35	9
DPS gir tilbakemeldinger underveis	2405	42	48	31	21
DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud	2403	45	38	39	23
Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd	2264	54	22	40	38
DPS tar legenes vurderinger på alvor	2394	61	13	33	55

Vedlegg A: Spørreskjema

--	--	--	--	--	--

PasOpp 2006

Ditt svar kan bidra til å styrke tilbudet til personer med psykiske lidelser

PasOpp DPS jan/feb/2006

Hensikten med denne undersøkelsen

er å få tilbakemeldinger fra fastleger om samarbeidet med de distriktpspsykiatriske sentrene (DPS). Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med psykiske lidelser. Vi håper du vil bruke fem minutter til å formidle dine erfaringer!

Vi ber deg vurdere ett DPS:

- Det DPSet som har ansvaret for generelle voksenpsykiatriske tjenester i området der legekantoret ditt er lokalisert.
- Dine samlede erfaringer med dette DPSet (på tvers av tilbud og pasientgrupper).

Om utfyllingen: Vi ønsker din umiddelbare vurdering.

Husk at alle fem svarkategorier kan benyttes, men sett kun ett kryss på hvert spørsmål.

Vi ber deg krysse av i midten av rutene. Slik: Ikke slik:

Distriktpspsykiatriske sentre (DPS)

1. Kryss av for det DPSet du vurderer i spørreskjemaet (KUN ETT DPS):

Helse Sør	<input type="checkbox"/> Drammen DPS <input type="checkbox"/> Kongsberg DPS <input type="checkbox"/> Ringerike psykiatriske senter <input type="checkbox"/> Nordre Vestfold DPS	<input type="checkbox"/> Tønsberg DPS <input type="checkbox"/> Søndre Vestfold DPS <input type="checkbox"/> DPS Porsgrunn <input type="checkbox"/> DPS Notodden/Seljord	<input type="checkbox"/> DPS Vestmar <input type="checkbox"/> DPS Skien <input type="checkbox"/> DPS Solvang <input type="checkbox"/> DPS Lister	<input type="checkbox"/> DPS Aust-Agder <input type="checkbox"/> DPS Lovisenlund/ Mandal	
Helse Øst	<input type="checkbox"/> Moss DPS <input type="checkbox"/> Edwin Ruud DPS <input type="checkbox"/> Fredrikstad DPS <input type="checkbox"/> DPS Halden/Sarpsborg <input type="checkbox"/> Follo DPS <input type="checkbox"/> Psykiatriske senter Asker	<input type="checkbox"/> Psykiatriske senter Bærum <input type="checkbox"/> Lillestrømklinikken DPS <input type="checkbox"/> Jessheimklinikken DPS <input type="checkbox"/> Søndre Oslo DPS <input type="checkbox"/> Josefinegate DPS <input type="checkbox"/> Alna DPS	<input type="checkbox"/> Grorud DPS <input type="checkbox"/> Lovisenberg DPS <input type="checkbox"/> Tøyen DPS <input type="checkbox"/> DPS Vindern <input type="checkbox"/> Kongsvinger DPS	<input type="checkbox"/> DPS Hamar (Sykehuset Innlandet HF) <input type="checkbox"/> DPS Tynset <input type="checkbox"/> DPS Gjøvik <input type="checkbox"/> DPS Lillehammer	
Helse Vest	<input type="checkbox"/> Dalane DPS <input type="checkbox"/> Sandnes DPS <input type="checkbox"/> Jæren DPS <input type="checkbox"/> Ryfylke DPS <input type="checkbox"/> Stavanger DPS	<input type="checkbox"/> Haugaland DPS <input type="checkbox"/> Folgefonn DPS <input type="checkbox"/> Stord DPS <input type="checkbox"/> Karmøy DPS <input type="checkbox"/> Fjell og Årstad DPS	<input type="checkbox"/> Bjørgvin DPS <input type="checkbox"/> Betanien DPS <input type="checkbox"/> Voss DPS psyk rehab.team og poliklinikk <input type="checkbox"/> Voss DPS, NKS Bjørkeli	<input type="checkbox"/> Indre Sogn Psykiatrisenter <input type="checkbox"/> Nordfjord Psykiatrisenter <input type="checkbox"/> Solli Sykehus (Fana og Os DPS sammen med Askviknes, Helse Bergen)	
Helse Midt-Norge	<input type="checkbox"/> DPA, Helse Sunnmøre <input type="checkbox"/> Molde DPS <input type="checkbox"/> Kristiansund DPS	<input type="checkbox"/> Orkdal DPS <input type="checkbox"/> Tiller DPS <input type="checkbox"/> Leistad DPS	<input type="checkbox"/> Sykehuset Levanger <input type="checkbox"/> DPS Stjørdal <input type="checkbox"/> Sykehuset Namsos	<input type="checkbox"/> DPS Kolvareid	
Helse Nord	<i>Nordlandssykehuset</i> <input type="checkbox"/> Salten psykiatriske senter <input type="checkbox"/> DPS Lofoten	<i>Helgelandssykehuset</i> <input type="checkbox"/> Mo i Rana psykiatriske senter <input type="checkbox"/> Mosjøen psykiatriske senter <input type="checkbox"/> Ytre Helgeland psykiatriske senter	<i>Hågolandssykehuset</i> <input type="checkbox"/> DPS Vesterålen <input type="checkbox"/> Psykisk helsevern Narvik <input type="checkbox"/> DPS Sør-Troms	<i>UNN</i> <input type="checkbox"/> Psykiatriske senter for Tromsø og Karlsøy <input type="checkbox"/> Senter for psykisk helse Nord-Troms <input type="checkbox"/> Senter for psykisk helse Midt-Troms	<i>Helse Finnmark</i> <input type="checkbox"/> DPS Vest-Finmark <input type="checkbox"/> DPS Midt-Finmark <input type="checkbox"/> DPS Øst-Finmark

Dersom du ikke finner riktig DPS på listen, vennligst skriv navnet med BLOKKBOKSTAVER her:

Samlet vurdering

	Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både/og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
2. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tilgjengelighet

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
3. avviser DPSet pasienter du har henvist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. opplever du at pasientene må vente for å få et tilbud ved DPSet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Akutte situasjoner

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
5. oppnår du kontakt med rette vedkommende ved DPSet i akutte situasjoner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. får du nødvendig hjelp fra DPSet til å takle akutte situasjoner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Kommunikasjon og informasjon

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
7. får du nødvendig tilbakemelding fra DPSet underveis i utredninger/ behandlinger?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. har DPSet gitt deg informasjon om behandlingstilbudet sitt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. synes du at epikrisene fra DPSet er av god kvalitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. inneholder epikrisene fra DPSet klare planer for din videre oppfølging av pasientene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. mottar du epikrisene fra DPSet tilstrekkelig raskt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

Kompetanse

I hvilken grad...	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
12. opplever du at DPSet har god kompetanse til å utrede og behandle pasienter med psykiske lidelser?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. har pasientene fått den nødvendige faglige hjelpen fra DPSet når de overføres til primærhelsetjenesten?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. opplever du at fagpersonene ved DPSet samarbeider godt om utredning/ behandling av pasientene?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samarbeid og veiledning

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
16. har du/dere samarbeidsmøter med DPSet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager med god kvalitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. får du nødvendig faglig støtte fra DPSet til din egen pasientbehandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. oppnår du kontakt med DPSet i situasjoner hvor du trenger råd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. opplever du at DPSet tar dine vurderinger av pasientenes lidelse/situasjon på alvor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemanning

I hvilken grad...	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
21. opplever du at DPSet får besatt viktige faglige stillinger?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. opplever du at det er god legedekning ved DPSet?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. opplever du at det er stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. opplever du at det generelt er stabilitet i fagstillingene ved DPSet?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

fortsetter på neste side 3

Avsluttende spørsmål

- Er du uenig eller enig i følgende påstander?
- | | | Helt uenig | Litt uenig | Verken enig eller uenig | Litt enig | Helt enig | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|--------------|
| 25. | Jeg har høye forventninger til tjenestene ved DPSet | ⊥ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 26. | Jeg har generelt gode erfaringer med tjenester innen psykisk helsevern | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 27. Hvor god eller dårlig er din kjennskap til DPSet du har vurdert? | | | | | | ⊥ | | | |
| <input type="checkbox"/> | Svært god | <input type="checkbox"/> | Ganske god | <input type="checkbox"/> | Både/og | <input type="checkbox"/> | Ganske dårlig | <input type="checkbox"/> | Svært dårlig |
| 28. | Hva slags tjeneste(r) ved DPSet har du primært hatt i tankene når du har svart på spørreskjemaet (du kan sette flere kryss) | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Døgnavdeling | <input type="checkbox"/> | Dagtilbud | <input type="checkbox"/> | Poliklinikk | <input type="checkbox"/> | Ambulante team | | |
| 29. | Har det skjedd spesielt negative hendelser med dine pasienter som du mener DPSet kunne forhindre? | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Nei, aldri | <input type="checkbox"/> | Ja, én gang | <input type="checkbox"/> | Ja, noen ganger | <input type="checkbox"/> | Ja, mange ganger | ⊥ | |
| 30. | Har du noen gang arbeidet som lege ved et DPS/i psykisk helsevern? | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Ja | <input type="checkbox"/> | Nei | | | | | | |
| 31. | Kunne du tenke deg å svare på et nytt skjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt? | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Sett kryss her dersom du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema | | | | | | | | |

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer her:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare! **k**

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten



Om PasOpp undersøkelser: I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Fastleger i Norge

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse kombinert med telefonintervjuer

Undersøkelsesperiode: Hovedundersøkelse 20. januar 2006 - 23. mars 2006

Bruttoutvalg: 3704

Svarprosent: 65