



Felles overordnet strategi 2004-2007

Dato: April 2004

Versjon 1.0

BAKGRUNN

Styret i Helse Midt-Norge RHF ba i oktober 2002 administrasjonen om å utarbeide en felles overordnet strategi for perioden 2004-2007 for foretaksgruppen Helse Midt-Norge, med visjon, verdier, mål og delmål. Strategien skal sikre en balansert og helhetlig styring og måling slik at virksomheten når sine kortsiktige og langsiktige mål. Arbeidet startet i styrets strategiseminar høsten 2002, der styret ga retning for visjon og verdier for Helse Midt-Norge. Prosessen består av fire deler; Masterdokument om roller og ansvar, Trender og utviklingstrekk, Overordnet felles strategi og Regionale prosjekter. Arbeidet samordnes med styringsdokumentet og det øvrige styringsarbeidet.

Overordnet strategi tar opp i seg nasjonale føringer fra eier og grunnlagsdokumenter som tidligere er utviklet i helseforetakene i Midt-Norge. Strategien tar utgangspunkt i styringsdokumentet for Helse Midt-Norge og beskriver visjon, virksomhetside, verdier, mål og delmål for foretaksgruppen. Trender og utviklingstrekk ligger til grunn for arbeidet.

I tråd med overordnet strategi skal ledere og medarbeidere i Helse Midt-Norge beslutte og handle slik at foretaksgruppen når sine langsiktige mål. Dette forutsetter at strategien er kjent og blir brukt av alle ansatte. Hovedmål og delmål besluttes av styret for Helse Midt-Norge RHF, og deretter utarbeides handlingsplaner (i HF-ene og på RHF-nivå) som beskriver hvordan målene skal nås. Gjennom systematisk måling av resultater kan den enkelte leder og styret/styrene se om målene nåes, eller om det må settes i verk tiltak for å snu en uheldig utvikling.

Det er igangsatt et arbeid for å implementere strategien i foretaksgruppen, ved at det blant annet utvikles gjennomgående styringsverktøy. I første omgang er Helse Nord-Trøndelag pilot for prosjektet, og arbeidet der startet i mars 2004. Målet er at alle helseforetakene rapporterer i henhold til nytt styringssystem første halvdel av 2005.

Strategiprosessen har vært tilrettelagt slik at store deler av foretaksgruppen har vært involvert på ett eller flere nivå. I den delen av strategiprosessen som omhandler roller og ansvarsdeling (Masterdokument om roller og ansvar) ble det lagt opp til en involveringsprosess i direktørmøtet og styrene i Helse Midt-Norge RHF og HF-ene. I tillegg er brukerutvalgene, kontaktutvalget for tillitsvalgte samt ledergruppene i HF-ene informert om arbeidet med rolle- og ansvarsavklaringen. Notatet ble også diskutert på et fellesmøte mellom styreledere og direktører før det ble endelig vedtatt i styret.

Når det gjelder utvikling av visjon og verdigrunnlag har det vært jobbet aktivt i både direktørmøtet m/styreledere fra HF-ene, brukerutvalgene, konsernutvalget for tillitsvalgte og ulike fagnettverk. Visjon og verdigrunnlag ble vedtatt i det regionale styret i juni 2003.

I arbeidet med hovedmål og delmål ble det satt ned arbeidsgrupper for hver av hovedmålene pasientbehandling og opplæring, organisasjon og ledelse, forskning og økonomi. Gruppene ble ledet av HF-direktørene:

Pasientbehandling og opplæring: adm.dir. Reidar Tessem, Helse Nord-Trøndelag

Organisasjon og ledelse: adm.dir. Astrid Eidsvik, Helse Sunnmøre

Forskning: adm.dir. Roar Arntzen, St. Olavs Hospital

Økonomi: adm.dir. Eirik Heggemsnes, Helse Nordmøre og Romsdal.

Arbeidsgruppenes forslag til mål og delmål ble levert høsten 2003.

OVERORDNET STRATEGI FOR HELSE MIDT-NORGE 2004-2007

Visjon:

(beskriver hvor vi vil)

På lag med deg for din helse

Virksomhetside:

(beskriver hovedoppgavene i Helse Midt-Norge)

Hovedoppgavene i Helse Midt-Norge er:

- Pasientbehandling
- Forskning
- Undervisning av helsepersonell
- Opplæring av pasienter og pårørende

Verdigrunnlag:

(skal drive virksomheten fram mot visjonen, tydeliggjøre og kjennetegne virksomheten, og være verktøy for prioriteringer og valg)

- Trygghet
- Respekt
- Kvalitet

I Helse Midt-Norge betyr det:

- Å vise ansvarlighet og respekt for den enkelte pasient, og være ordentlig i alt vi gjør
- Å være oppdatert og framtidsrettet, og stille høye krav til kvaliteten på tjenestene
- Å være nær og engasjert, og la åpenhet prege vår dialog og samhandling

HOVEDMÅL OG DELMÅL

Gjennom balansert og helhetlig måling innenfor fire hovedområder sikres realisering av visjon, mål og virksomhetside.

Pasientbehandling og opplæring

Hovedmål:

Kvaliteten på tjenesten blir satt på prøve i møte med den enkelte pasient. Helse Midt-Norge skal gi helsetjenester av god kvalitet, til riktig tid, tilpasset befolkningens og den enkelte brukers behov. Det skal rettes særlig oppmerksomhet mot pasienter med kroniske og sammensatte lidelser.

Delmål:

1. Pasienter og pårørende har kunnskap vi trenger for å gjøre en god jobb. Derfor skal brukernes erfaring og kompetanse skal benyttes i planlegging og tilrettelegging av behandlingstilbud for å oppnå bedre kvalitet på tjenestene.
2. Behandlingstilbudet skal være forutsigbart, helhetlig og effektivt, med godt samarbeid mellom ulike nivåer og avdelinger. Helseforetakene skal ta initiativ til å etablere møteplasser for samhandling mellom brukere, spesialist- og kommunehelsetjeneste. Det skal også etableres systematisk dialog mellom Helse Midt-Norge og helseforetakene, og lokale og regionale politiske myndigheter.
3. Det skal legges særlig vekt på god og tydelig kommunikasjon i møtet med den enkelte bruker. Pasienter og pårørende skal ha god informasjon, veiledning og opplæring slik at de kan delta i valg av behandlingstilbud, ivareta sine interesser og mestre sin livssituasjon.
4. I Helse Midt-Norge skal helsetjenestene være lett tilgjengelige, og tilbudet skal preges av trygghet, respekt og kvalitet. Det skal ikke være unødig venting. Tidspunkt for utredning og behandling skal avtales og overholdes.

Organisasjon og ledelse

Hovedmål:

Helse Midt-Norge skal være en attraktiv arbeidsgiver som legger til rette for at ledere og medarbeidere tar ansvar og leverer resultater. Ved hjelp av kompetente medarbeidere som er nær, ansvarlig og oppdatert skal Helse Midt-Norge utvikle effektive og resultatorienterte organisasjoner.

Delmål:

1. I Helse Midt-Norge skal det gjøres systematisk kartlegging av strategisk kompetansebehov som grunnlag for rekruttering og utvikling av medarbeidere.
2. I Helse Midt-Norge skal arbeidsprosessene systematisk forbedres gjennom at ledere og medarbeidere tenker helhet og viser vilje og evne til omstilling.

3. Helse, miljø og sikkerhet (HMS) skal kartlegges systematisk og danne grunnlag for målrettet HMS-arbeid. Presise tiltak skal planlegges og gjennomføres.
4. Helse Midt-Norge skal gjøre aktiv bruk av belønningssystemer som stimulerer og motiverer til å levere gode resultater mot definerte mål.

Forskning

Hovedmål:

Helse Midt-Norge skal sørge for at foretakene holder høy faglig standard og kan dokumentere det. Dette forutsetter at foretakene driver forskning og utvikling som en naturlig del av sin virksomhet.

Delmål:

1. Helseforetakenes forskningsvirksomhet skal drives i samsvar med den regionale strategiplan for forskning og utvikling
2. Ved utgangen av 2007 skal den samlede forskning, utvikling og kompetanseheving ha et omfang svarende til minst 3 % av Helse Midt-Norges brutto driftsbudsjett.
3. Ved utgangen av 2007 skal det i hvert foretak være på gang minst 10 doktorgradsarbeid.
4. Helse Midt-Norge skal ha en forskningsprofil med definerte satsningsområder. Forskningsvirksomheten skal understøtte øvrige av Helse Midt-Norges prioriterte strategiske innsatsområder i perioden.

Økonomi

Hovedmål:

Foretaksgruppen Helse Midt-Norge skal drives med god og pålitelig økonomistyring. Driftsresultatene skal sikre handlefrihet slik at Helse Midt-Norge kan gi bedre pasienttilbud og sørge for at verdiene i foretaksgruppen vedlikeholdes.

Delmål:

1. Økonomistyringen skal bidra til å sikre en effektiv og optimal ressursutnyttelse.
2. Årsresultatet skal være minimum 0 i 2005, og høyere enn 0 i 2006.
3. Oppgavedeling og samordning som bidrar til å nå økonomiske mål og en mer effektiv utnyttelse av tilgjengelige ressurser skal systematisk vurderes og realiseres.
4. Det skal utarbeides en finans- og investeringsstrategi som gir optimal utnyttelse av tilgjengelig finans- og realkapital.