

---

**STYRESAK 78-2009      PROSJEKT "VERDIBASERT HVERDAG"  
I HELSE NORD**

Møtedato: 23. september 2009

**Bakgrunn**

De regionale helseforetakene er bærere av felles nasjonale verdier vedtatt i 2002 ved innføring og oppstart av Helseforetaksreformen i Norge. **Kvalitet - Trygghet - Respekt** er kjerneverdier som sammen danner spesialisthelsetjenestens verdigrunnlag. Intensjonen ved helsereformens oppstart var at de nasjonale verdiene skulle defineres og implementeres på alle nivåer i helseforetakene, både regionalt og lokalt.

Helse Nord har utarbeidet etiske retningslinjer for ansatte i Helse Nord i 2007 som skal gjelde for alle ansatte i foretaksgruppen. Helse og omsorgsdepartementet påla i 2009 de regionale helseforetakene i større grad å sette verdispørsmål på dagsorden og at kjerneverdiene skal brukes aktivt som styringsredskap. Verdiene skal også komme til uttrykk gjennom foretakenes virksomhetskultur og medarbeidernes holdninger.

Helse Nord trenger å definere hva kjerneverdiene betyr på alle nivåer i organisasjonen. Hver medarbeider og de som vi er til for – pasienten med pårørende – er en del av miljøet på våre helseinstitusjoner, og ledelse er dokumentert den enkelte faktor som påvirker miljøet mest.

Med denne bakgrunnen ønsker Helse Nord å sette fokus på ledelse og lederskap, på medarbeideren og medarbeiderskap, og på organisasjonen som arbeidsplass og som tjenesteyter.

Helse Nord ønsker at organisasjonen skal være kjent for å være preget av helhetlig og verdibasert ledelse der etikken er synlig i hverdagen.

**Mål**

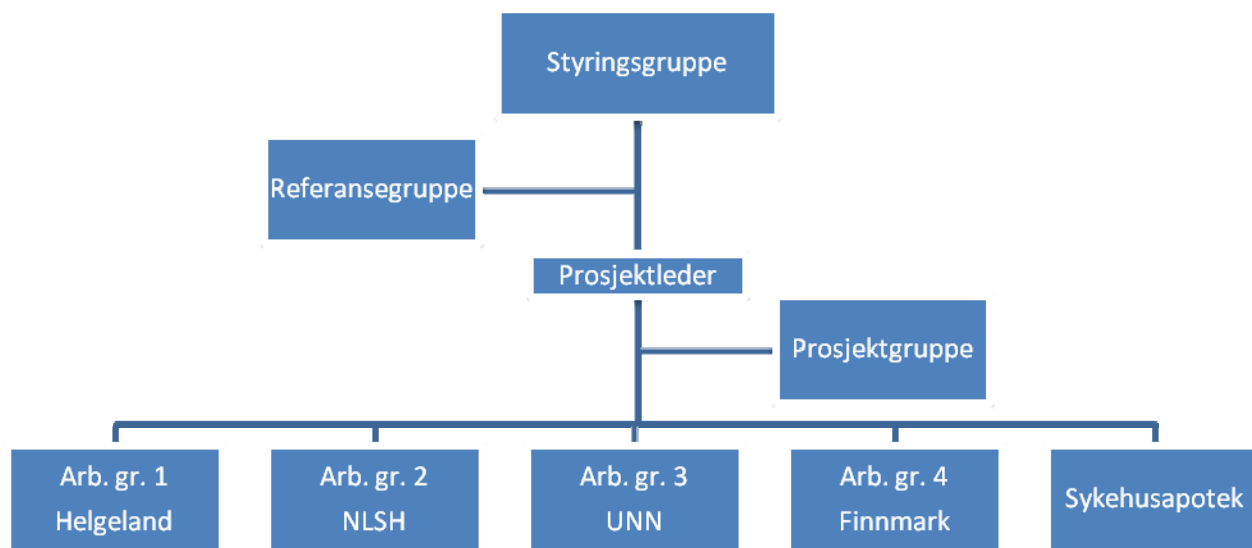
Prosjektet har som mål å bidra til bygging av en felles organisasjonskultur i Helse Nord gjennom å gi større oppmerksomhet om verdier og etikk, blant annet gjennom utøvd verdibasert hverdag. Prosjektet skal også bidra til å utvikle medarbeiderskapet, med den hensikt å trygge og myndiggjøre våre medarbeidere i sitt arbeid.

**Teorigrunnlag og metode**

Autentisitetsetikken i Charles Taylors tolking utgjør teoretisk fundament for prosjektet. Taylor sier mye om å bruke dialogen og å gi rom for refleksjon. Han mener at vi bestandig er en del av en større helhet og om viktigheten av å stå sammen for det som er felles. Taylor mener også at ferdigheter som å lede verdibasert må trenes, det etiske språket må brukes og alle tilstede må ha mulighet til innspill og har et ansvar til å ta sin plass.

Kafédialog etter modell Jakobsen og Nystad vil bli brukt som hovedmetode og i tillegg undervisning og veiledning i bruken av verdibasert hverdag.

## Prosjektorganisering



### Prosjekt

Prosjekttid planlegges til to år med oppstart 15. juni 2009, og med mulighet til å forlenge det i ett år.

Prosjekteier er adm. direktør i Helse Nord RHF.

Fokus i 2009 og i første halvår i 2010 vil være *ledelse og lederskap*.

Fokus andre halvår 2010 og første halvår 2011 vil være *medarbeidere og medarbeiderskap* og organisasjonen *Helse Nord*.

Prosjektleder er ansatt i 100 % stilling under prosjektperioden. Styringsgruppe etableres for å følge opp avtalte rammer, milepæler og målsettinger. Referansegruppe skal komme med innspill på utfordringer underveis. Prosjektgruppe/arbeidsgruppe som består av ledere for arbeidsgruppene på hvert helseforetak og andre engasjerte personer vil utveksle erfaringer, løse faglige og andre utfordringer, finne praktiske løsninger og muligheter til samhandling mellom foretakene.

Det etableres en arbeidsgruppe på hvert helseforetak, der lederen for arbeidsgruppen inngår i prosjekt-/arbeidsgruppen i prosjektet på RHF-nivå. Den lokale arbeidsgruppen sørger for organiseringen av arbeidet i helseforetaket. Prosjektleder er behjelpelig i dette arbeidet.

Prosjektet vil senere vurdere om det vil være hensiktsmessig med nettverksgrupper mellom HF-enes arbeidsgrupper. Felles nettsted for prosjektet etableres.

### Fremdrift

Informasjon, planlegging i hvert foretak og etablering av arbeidsgrupper starter opp etter informasjon i direktørmøte og styremøte, september-oktober 2009.

Medarbeiderundersøkelsen høsten 2009, som omfatter alle Helse Nord ansatte, vil kunne levere data som sier noe om status i dag. Undersøkelsen er i tillegg en forutsetning for å kunne vurdere fremtidig effekt vedrørende forhold til og aktiv bruk av verdigrunnlaget i Helse Nord.

Arbeidet skal legges til etablerte arenaer. ”Kick off” for lederne planlegges til Regional Ledersamling, den 25. og 26. februar 2010. Oppfølging og arbeid videre er planlagt lagt til Regional Ledersamling 2011.

Prosjektleder vil ha en veiledende og undervisende rolle. I tillegg kommer ressurspersoner som brukes ved ledersamlinger og lokalt i helseforetakene.

### **Mandat**

- ✓ Gjennomføre en prosess der det nasjonale verdigrunnlaget, **kvalitet – trygghet – respekt** defineres på alle nivåer i organisasjonen og der alle ansatte inviteres til å delta. Prosessen skal omhandle betydningen av verdiene for den enkelte, for arbeidsplassen og for de som vi er til for – pasienten med pårørende
- ✓ Fremme en kultur der dialog brukes aktivt og der etikken løftes frem i hverdagen.
- ✓ Undervise og veilede toppledere i verdibasert ledelse, slik at de kan gjøre tilsvarende i egen ledergruppe.
- ✓ Finne frem arbeidsmåter der verdigrunnlaget brukes aktivt i oppøvelsen av etisk refleksjon samt som styringsredskap. Verdigrunnlaget skal i tillegg gjøres synlig i styrende dokumenter.

### **Medbestemmelse**

De konserntillitsvalgte og konsernverneombud i Helse Nord RHF ble orientert om kulturutviklingsprogrammet i samarbeidsmøte, den 8. september 2009.

### **Økonomi**

Helse Nord RHF (prosjektet) dekker reisekostnad mot reiseregning for deltakelse og arbeid i styrings-, referanse og prosjekt/arbeidsgruppe.

Helse Nord RHF dekker reisekostnad for prosjektleder ved veilednings- og undervisningsoppdrag i HF og materialkostnad som brukes i forbindelse med prosjektet som kafédialog, trykksaker etc.

Helseforetakene dekker reisekostnader for deltakelse og arbeid i lokal arbeidsgruppe. Kostnader for Regionale ledersamlinger dekkes etter etablert praksis for disse.

### Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styre vedtar den fremlagte prosjektskissen og ber adm. direktør om å iverksette og gjennomføre prosjektet.

Bodø, den 9. september 2009

Lars Vorland  
Adm. direktør