

NYHETSBREV ROPP NOVEMBER 2022



Brev

Brev med følgende «letter reason» går til innbyggerne: ny time, innkalling til time, pasientbrev og vedtaksbrev.

Brevene vil ligge tilgjengelig både i HelsaMi og Helsenorge.

Helsenorge er integrert med digitale postleverandører, som f. eks Digipost men også andre.

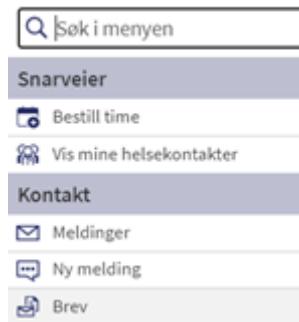
Brev til innbyggere som ikke har HelsaMi-konto, Helsenorge eller digital postkasse, vil umiddelbart få tilsendt brev i papirform. Brev som ikke blir lest elektronisk går til pasient på papir etter 4 dager. Varsling skjer via Helsenorge.

Innbygger kan ikke svare på brev via Helsenorge, der behandler bruker Helseplattformen.

I HelsaMi vil brevene ligge under fanen «Brev». Det er funksjonalitet for utskrift av brev fra HelsaMi.



Din meny



Brev

Dato	Fra	Årsak	Status
24.03.2022	Gerd	Pasientbrev	Vist

Behandler sender ut brev ved å gå inn på fanen kommunikasjon og kan velge mellom ulike brevmaler. Brevet kan inneholde nytte lenker til f. eks rettigheter og praktisk informasjon.

Vedlegg (som ligger i databasen) kan legges ved brevet. I HelsaMi vil vedlegg ligge under "Mine dokumenter".

Hvis man har registrert annet skriftspråk enn bokmål på pasienten i journalsystemet, vil brevene genereres på det språket som er valgt så fremt det er lagt inn i systemet. Ventelistebrief kan sendes til pasienten.

The screenshot shows the HelsaMi software interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Journalgjennomgang', 'Snapshot', 'Synopsis', 'Notater', 'Prejournalering', 'Historikk', and 'Kommunikasjon'. Below the navigation bar, the 'Kommunikasjon' tab is selected. On the left, there's a sidebar with patient information for 'Anna Cadence': Kvinner, 38 år, 09.09.1983, JNR: 09078314882, Trenger tolk: Engelsk, Adresse: SBL SØREYEN LÉGESENTER, HLR: Anta full HLR, Kritisk informasjon. The main area shows a communication log with options like 'Blank', 'Legg til', 'Legg ved rapport', 'Vedlegg', and 'Ny kommunikasjon'. A search dialog is open, titled 'Søk etter brevmal', showing a list of letter templates with descriptions like 'Time utsatt av pasient, ny time' and 'Time utsatt av sykehuset, ny time'.

Ved spørsmål om innbyggerportalen HelsaMi, ta gjerne [kontakt](#).

Mentimeter er et verktøy du kan bruke for å få tilbakemeldinger fra deltakerne. Gratis.

Les mer [her](#)

Kahoot er et verktøy du kan bruke for å engasjere deltakerne. Gratis.

Les mer [her](#)

Ny veileder. Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier.

Les mer [her](#)

God effekt av håndartrosekurs.

Les mer [her](#)

Ny pod om forskning på barn og unge.

Les mer [her](#)

Hvordan styrke lærings- og mestringstilbudet i din kommune?

Les mer [her](#)

Kurskatalog for pasient og pårørendeopplæring i Helse Midt-Norge:

Helse Nord-Trøndelag. Les mer [her](#)

St. Olavs hospital. Les mer [her](#)

Helse Møre og Romsdal. Les mer [her](#)

Har du fått videresendt denne e-posten? Abonner på dette nyhetsbrevet ved å trykke [her](#)

Er nyhetsbrevet fra ROPP nyttig? Er de noe dere savner? Gi gjerne tilbakemelding til oss på e-post. Nyhetsbrevet kommer ca hver 4 uke. Ønsker du ikke å motta nyhetsbrevet så gi beskjed.

Med venleg helsing

Camilla Kleppe Eidså

Regional ressurs for opplæring av pasientar og pårørande i Helse Midt-Noreg
Læring -og mestringssenteret HMR

Tlf: 905 31 324 / 70 16 87 32

Rita Overvåg

Fagekspert HelsaMi/Rådgiver Ressurs for opplæring av pasienter og pårørende i Midt-Norge (ROPP)



+47 98 44 67 32



Rita.Overvag@helse-mr.no