

NYHETSBRUV ROPP NOVEMBER 2022



Brev

Brev med følgende «letter reason» går til innbyggerne: ny time, innkalling til time, pasientbrev og vedtaksbrev.

Brevene vil ligge tilgjengelig både i HelsaMi og Helsenorge.

Helsenorge er integrert med digitale postleverandører, som f. eks Digipost men også andre.

Brev til innbyggere som ikke har HelsaMi-konto, Helsenorge eller digital postkasse, vil umiddelbart få tilsendt brev i papirform. Brev som ikke blir lest elektronisk går til pasient på papir etter 4 dager. Varsling skjer via Helsenorge.

Innbygger kan ikke svare på brev via Helsenorge, der behandler bruker Helseplattformen.

I HelsaMi vil brevene ligge under fanen «Brev». Det er funksjonalitet for utskrift av brev fra HelsaMi.



Din meny

🔍 Søk i menyen

Snarveier

📅 Bestill time

👤 Vis mine helsekontakter

Kontakt

✉ Meldinger

💬 Ny melding

📄 Brev

Brev			
Dato	Fra	Årsak	Status
24.03.2022	Geit	Pasientbrev	Vit

Behandler sender ut brev ved å gå inn på fanen kommunikasjon og kan velge mellom ulike brevmal. Brevet kan inneholde nyttige lenker til f. eks rettigheter og praktisk informasjon.

Vedlegg (som ligger i databasen) kan legges ved brevet. I HelsaMi vil vedlegg ligger under "Mine dokumenter".

Hvis man har registrert annet skriftspråk enn bokmål på pasienten i journalsystemet, vil brevene genereres på det språket som er valgt så fremt det er lagt inn i systemet. Ventelistebrev kan sendes til pasienten.

The screenshot shows the HelsaMi interface for patient communication. On the left, patient information for Anna Cadence is displayed, including her name, age (38), date of birth (09.09.1983), and contact details. The main area shows a communication window with options to send a letter or report. A 'Brevmaler' dialog box is open, showing a list of templates. The templates include:

ID	Mal	Notater
117000000	TIME UTSATT AV PASIENT - NY TIME	Time utsatt av pasient, ny time
117000041	TIME UTSATT AV PASIENT - NY TIME	Time utsatt av pasient, ny time. Hynorsk.
117101000	TIME/TALE	Timebrev
117101001	TIME/TALE	Timebrev, hjemmesesak, videokonsultasjon, t
117101007	TIME/TALE	Timebrev ved henvendelse, hjemmesesak, vd
117101002	TIME/TALE	Timebrev ved henvendelse, hjemmesesak, vd
117000002	2 SVAR PÅ HENVISNING, INFORMASJON OM TIME	
117000003	20 SVAR PÅ VIDEREHENVISNING, INFORMASJON OM TIME	
117000010	ENDRING AV DATO/TID FOR TIME	Time utsatt av sykehuset, ny time
117000005	ENDRING AV DATO/TID FOR TIME	Time utsatt av sykehuset, ny time. Hynorsk.

Ved spørsmål om innbyggerportalen HelsaMi, ta gjerne [kontakt](#).

Mentimeter er et verktøy du kan bruke for å få tilbakemeldinger fra deltakerne. Gratis.

Les mer [her](#)

Kahoot er et verktøy du kan bruke for å engasjere deltakerne. Gratis.

Les mer [her](#)

Ny veileder. Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier.

Les mer [her](#)

God effekt av håndartrosekurs.

Les mer [her](#)

Ny pod om forskning på barn og unge.

Les mer [her](#)

Hvordan styrke lærings- og mestringstilbudet i din kommune?

Les mer [her](#)

Kurskatalog for pasient og pårørendeopplæring i Helse Midt-Norge:

Helse Nord-Trøndelag. Les mer [her](#)

St. Olavs hospital. Les mer [her](#)

Helse Møre og Romsdal. Les mer [her](#)

Har du fått videresendt denne e-posten? Abonner på dette nyhetsbrevet ved å trykke [her](#)

Er nyhetsbrevet fra ROPP nyttig? Er de noe dere savner? Gi gjerne tilbakemelding til oss på e-post. Nyhetsbrevet kommer ca hver 4 uke. Ønsker du ikke å motta nyhetsbrevet så gi beskjed.

Med venleg helsing

Camilla Kleppe Eidså

Regional ressurs for opplæring av pasientar og pårørende i Helse Midt-Noreg
Læring -og meistringssenteret HMR

Tlf: 905 31 324 / 70 16 87 32

Rita Overvåg

Fagekspert HelsaMi/Rådgiver Ressurs for opplæring av pasienter og pårørende i Midt-Norge (ROPP)



+47 98 44 67 32



Rita.Overvag@helse-mr.no