

Nyhetsbrev ROPP januar 2023



Meldinger

Pasienten kan sende meldinger fra HelsaMi til sine helsekontakter. Meldinger kan sendes en gitt tid før og etter en timeavtale. Vedlegg kan sendes med meldingen som f. eks et bilde. Video kommer senere. Pasientens innboks vil vise mottatte og sendte meldinger.

Ved å opprette en melding velger pasienten mellom "spør helsetjenesten" og "kontakt brukerstøtte". Ved **spør helsetjenesten** velger pasienten type spørsmål, enten helserelaterte spørsmål (f. Eks medisinske) eller praktiske spørsmål (f. eks endring av timeavtale). Pasienten velger avdeling som mottaker. Meldingen skrives med fritekst. Både helserelaterte og praktiske spørsmål sendes til en pool/fellespostkasse i inBasket. Postkassen følges opp av sykepleier/sekretær.

Ved **kontakt brukerstøtte** kan pasienten sende melding om retting og sletting av journal, samt spørsmål om HelsaMi. Kan også ringe på tlf. 728 83 797.

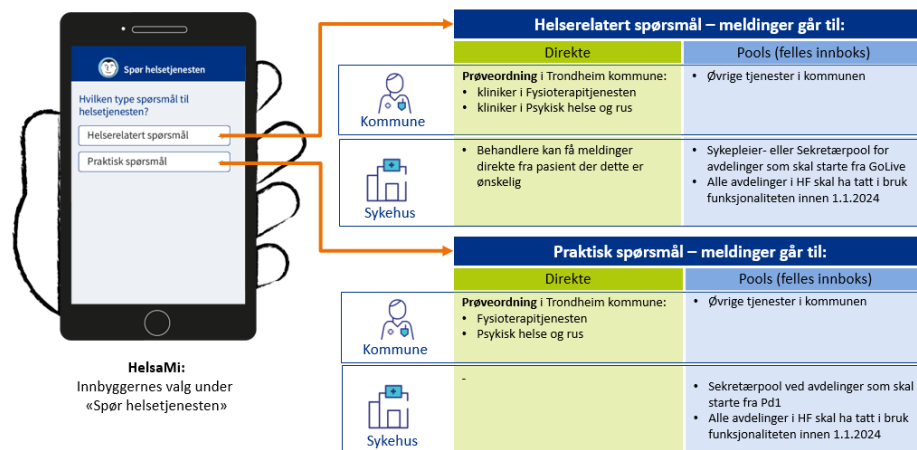
Pasienten vil få tilbakemelding på forventet svartid. Responstiden settes av enheten. Denne kan ikke legges inn i HelsaMi, for da vil de samme responstidene gjelde for alle.

Behandler kan sende melding til en eller flere pasienter. Vedlegg kan sendes f. eks et spørreskjema. Alternative valg som å ikke tillate pasientsvar, sende pasientsvar til meg, mer inbasket meldingen som ferdig og legge inn forsinket leveranse og varsling hvis meldingen ikke leses etter x antall dager kan hukes av før meldingen sendes.

Bildet viser besluttet arbeidsflyt over meldingsflyten.

Motta meldinger

Besluttet i Felles beslutningsgruppe 29.10.2020.



Et helhjerta tilbud til helsepersonell

En podkast der du møter mennesker i helsetjenesten som forteller om jobben og historien sin, i en samtale med Heidi Skutlaberg Wiig som er kreftsykepleier, veileder og spesialrådgiver innen klinisk kommunikasjon på Ahus.

Les mer [her](#)

Meld deg på helseinnovasjonskonferansen som er digital 1. og 2. februar 2023.

Les mer [her](#)

Ønsker du å lære mer om delirium, demens, smertebehandling eller observasjonskompetanse? Mer om vårens webinarer [her](#)

Brosjyre til hjertepasienter på 10 ulike språk.

Les mer [her](#)

Ny pod-episode. Verken barn eller voksen

Lytt [her](#)

SyktFrisk- En podkast til pasienter og pårørende fra spesialisthelsetjenesten

Lytt [her](#)

Samvalg – du kan være med og bestemme - Helsenorge

Les mer [her](#)

Opplæring til pasienter og pårørende via digitale løsninger.

Les mer [her](#)

Vil du bli med på digitalt kurs i helsepedagogikk våren 2023?

Les mer [her](#)

Er nyhetsbrevet fra ROPP nyttig? Er de noe dere savner? Gi gjerne tilbakemelding til oss på e-post. Nyhetsbrevet kommer ca hver 4 uke. Ønsker du ikke å motta nyhetsbrevet så gi beskjed.

Rita Overvåg

Fagekspert HelsaMi

Regional ressurs for opplæring av pasienter og pårørende i Helse Midt-Norge (ROPP)

Mobil: +47 984 46 732

 **HELSE MØRE OG ROMSDAL**

 **HELSE MIDT-NORGE**

Camilla Kleppe Eidså

Regional ressurs for opplæring av pasienter og pårørende i Helse Midt-Norge (ROPP)

Læring -og meistringssenteret HMR

Mobil: +47 905 31 324

 **HELSE MIDT-NORGE**

 **HELSE MØRE OG ROMSDAL**