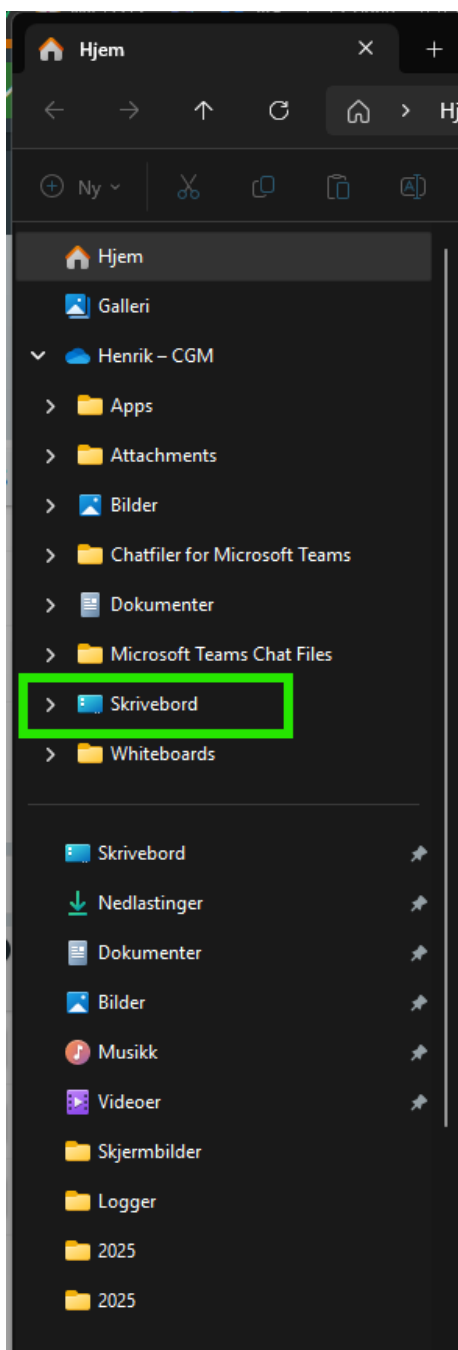


Opplasting av filer til CGM

For kunder med lokal installasjon av CGM:

Når man for eksempel trykker på Ny, også Hent fil i Mediabibliotek i CGM så skal man så kunne navigere seg frem i sin lokale filutforsker. For eksempel om man har lagt filen på skrivebordet sitt så skal man kunne trykke på denne og der finne filen.



CGM vil huske det området/filstien hver enkelt bruker i CGM brukte ved forrige opplasting.

For kunder som benytter Citrix eller terminalservere:

For disse så er det mulig at om man laster inn en fil på sin PC, så er det ikke sikkert at det området man har lagt inn filen er tilgjengelig når man skal laste opp til CGM.

Det er fordi CGM da kjøres via et eget skrivebord/server. I disse tilfellene så må kundens Driftsleverandør/Lokale IKT sette opp en form for "sluse" som kan brukes for å føre filer mellom serverområdet og klienten/PCen.

Dette kan for eksempel være en nettverksmappe, da kan den ene mappen være tilgjengelig for alle/flere brukere på ulike klienter/PCer. Det kan da være greit å ha en rutine på å slette filer etter opplasting.

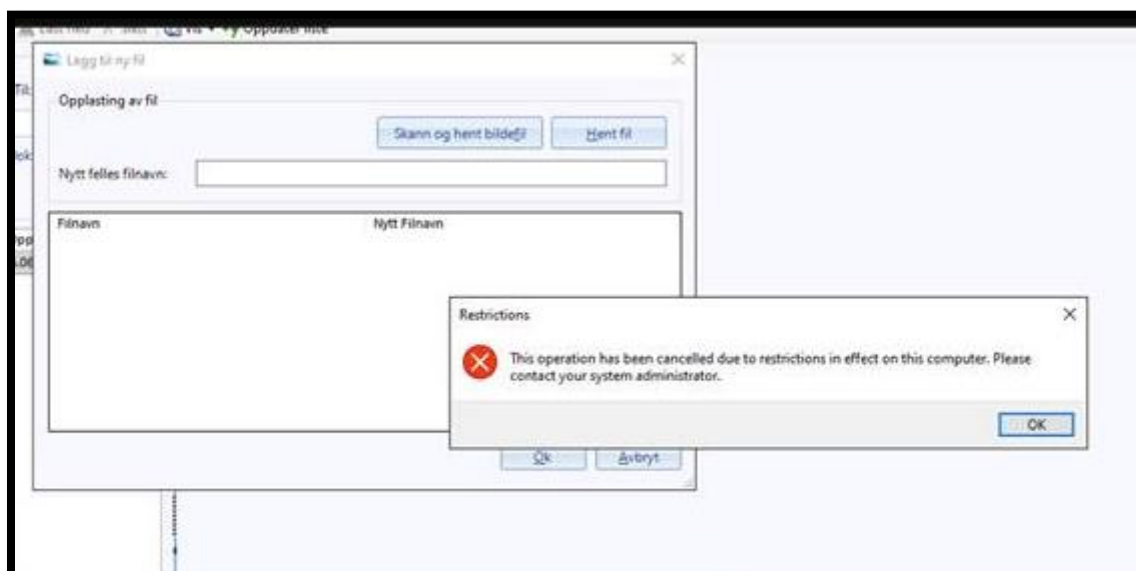
Når denne mappen er opprettet, så skal opplastingsprosess til CGM være lik som med lokal installasjon. Man må da i sin lokale filutforsker finne frem til denne mappen/området også laste opp en fil derifra.

CGM skal deretter huske dette området/filstien hver enkelt bruker i CGM brukte til neste gang man skal laste opp noe.

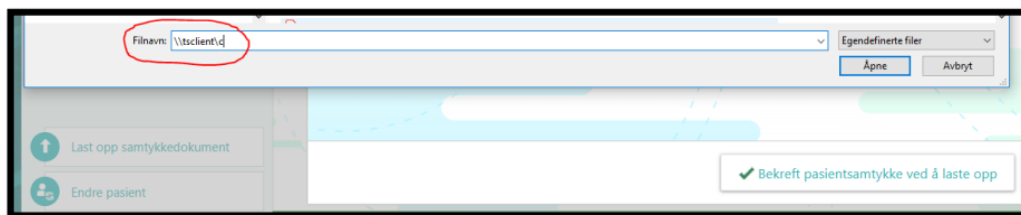
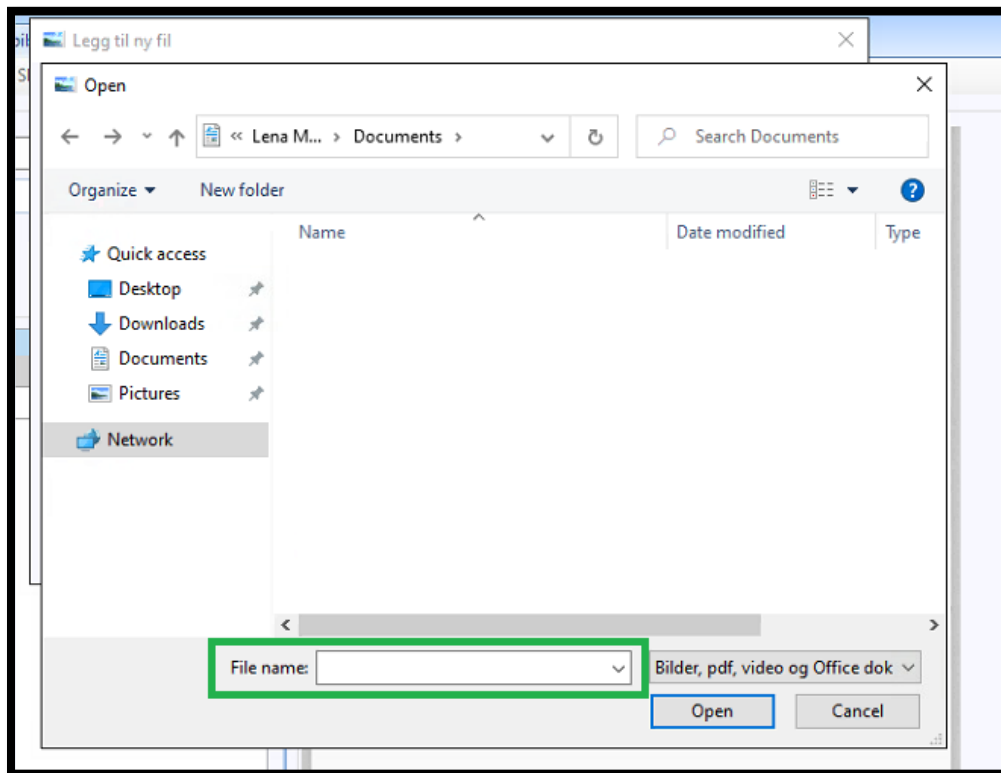
For kunder som benytter CGM Medical Cloud:

For å få tilgang fra serverområdet man er i når man bruker CGM via Medical Cloud, så må man gå via en nettverksmappe/sti.

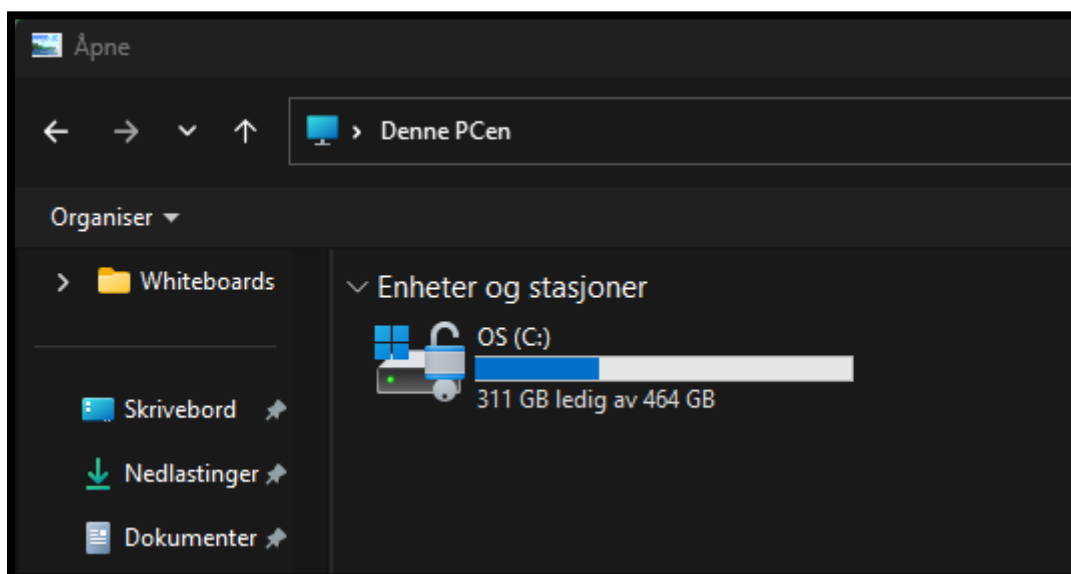
Når man kommer skal laste opp en fil så kan det være at man får en feilmelding, trykk OK på denne. (Denne skal i utgangspunktet bare komme første gang man gjør dette).



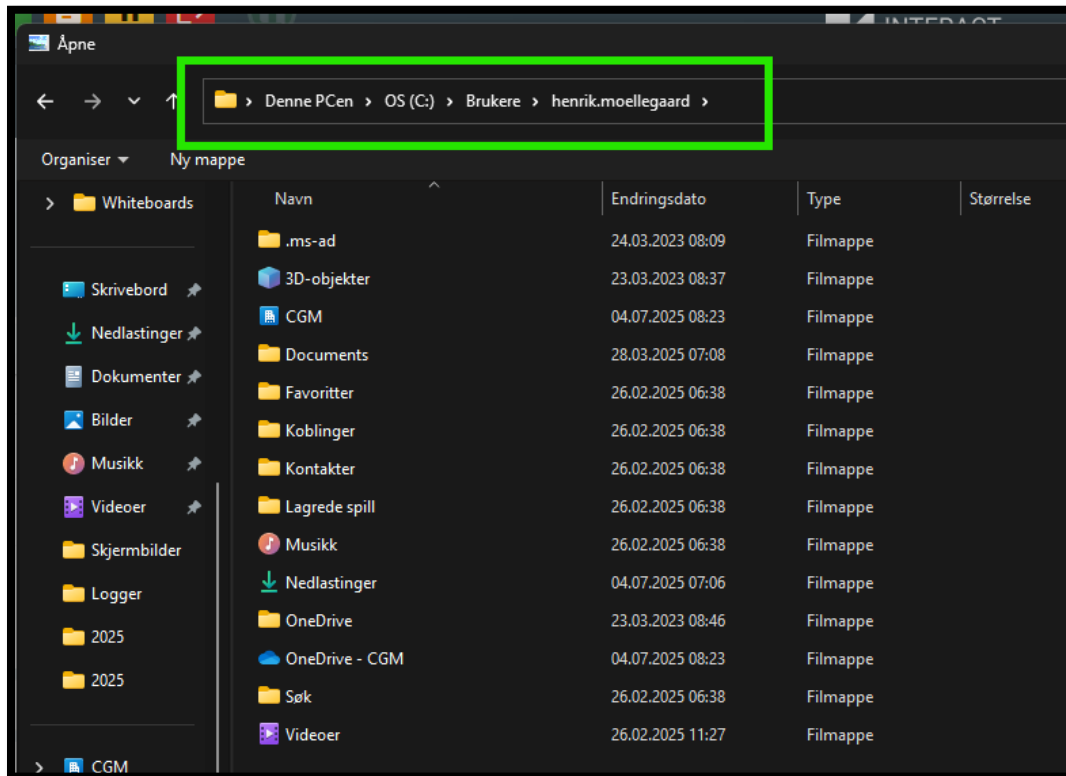
Når man nå kommer til Windows Filutforsker så velger man Network/Nettverk. I File name/filnavn skriver man så inn følgende [\\tsclient\c](#) og trykker så Open/Åpne. Deretter skal man kunne bla seg frem sin lokale filutforsker.



Det er variabelt på nøyaktig hvor kunden har lastet opp filen. Det kan ofte være at man kommer til et område som heter Denne PCen



Da kan det være at man må bla seg inn til OS --> Brukere --> Og mappen som har navnet til Windows brukeren som er logget på denne PCen/klienten før man kommer til det mappeområdet/stien som er tilgjengelig på denne PCen/klienten.



Slik som tidligere, CGM skal huske det området/filstien hver enkelt bruker i CGM lastet opp fra sist.