

ForBedring 2025

**Rapport etter undersøkelsen i
Midt-Norge**

ForBedring 2025

Informasjon om rapporten

Denne undersøkelsen er en samordning av Medarbeiderundersøkelsen, Helse-, miljø- og sikkerhets – kartlegging (HMS) samt Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen. Resultatene fra denne spørreundersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid av pasientsikkerhetskultur, arbeidsmiljø og HMS. Undersøkelsen gir ledere og medarbeidere informasjon om hvordan arbeidsforholdene oppleves, og gir innspill til risikovurdering av pasientsikkerheten, arbeidsmiljøet og HMS i enheten. Denne rapporten er en av flere datakilder til det systematiske arbeidet med å redusere risiko for uønskede hendelser i pasientbehandling og arbeidsmiljøet.

God pasientsikkerhet og godt arbeidsmiljø påvirker hverandre, og bør sees i en sammenheng ved kartlegging og forbedring.



ForBedring kartlegger ulike forhold som virker inn på **pasientsikkerheten** og **ansattes trivsel, motivasjon, og arbeidshelse**. Rapporten gir en oppsummering av svarene, og er et redskap til å iverksette forbedringsarbeid.

Bruk rapporten til å:

1. Utforske resultatene i samarbeid med medarbeidere og lokalt verneombud.
2. Velge ut bevarings- og forbedringsområder.
3. Utarbeide tiltak som legges inn i handlingsplanen for egen enhet.



ForBedring 2025

Invitasjoner: 20625

Fullførte besvarelser: 15744



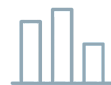
Svarprosent: 76%

Det er viktig for troverdigheten til resultatene at flest mulig deltar med sine synspunkter. Svarprosent er i seg selv et resultat, og kan være et tiltaksområde. Hvis svarprosenten er lavere enn 70, er det viktig å undersøke hva som kan gjøres i fremtiden for å få til en bedre deltakelse. Kriteriene for deltakelse i ForBedring inkluderer alle ansatte som har en stillingsprosent.

		Skår i år	Skår i fjor
Engasjement	7%10%31%49%	79 ↓	81
Teamarbeidsklima	6%8%29%52%	83 ↓	84
Arbeidsforhold	5%16%10%32%37%	70	70
Sikkerhetsklima	5%10%26%48%8%	81 ↓	82
Psykososialt arbeidsmiljø	6%8%14%61%7%	83 ↑	82
Opplevd lederatferd	6%9%22%58%	82	82
Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeid	6%6%24%9%15%40%	59 ↓	72
Fysisk miljø	10%14%23%28%20%	69 ↓	71
Oppfølging	10%7%15%23%31%14%	67 ↓	68
Vold og trusler	8%10%17%53%8%	79	

Helt uenigLitt uenigVerken enig eller uenigLitt enigHelt enigVet ikke / Ikke relevant

Engasjement - Måltall:



79

Gjennomsnittskår i år



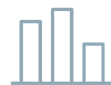
80%

Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Engasjement

					Skår i år	Skår i fjor	
▼ Engasjement		7%	10%	31%	49%	79 ↓	81
Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg				27%	64%	88 ↓	90
Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe		7%	8%	26%	57%	82 ↓	83
Jeg får utvikle meg gjennom jobben		8%	9%	32%	48%	79 ↓	81
Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb		10%	13%	37%	37%	74 ↓	75
Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører		12%	17%	35%	31%	69 ↓	70
Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her		5%	7%	27%	59%	84 ↓	85

Teamarbeidsklima - Måltall:



83

Gjennomsnittskår i år



84%

Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Teamarbeidsklima

				Skår i år	Skår i fjor
▼ Teamarbeidsklima	6%8%29%52%			83 ↓	84
Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	6%7%35%49%			82 ↓	84
Samarbeid med andre enheter fungerer godt	10%13%43%30%			73 ↓	76
Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	22%71%			90 ↓	91
Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	20%72%			90 ↓	91
Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	7%13%26%36%17%			77 ↓	78

Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant

Arbeidsforhold - Måltall:



70
Gjennomsnittskår i år



69%
Andel (%) medarbeidere som
har svart "helt enig" eller "litt
enig"

Arbeidsforhold

		Skår i år	Skår i fjor
▼ Arbeidsforhold	16%10%32%37%	70	70
Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	14%10%36%36%	71 ↓	72
Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	8%19%12%32%29%	64	64
Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	13%8%29%46%	75	75
Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant			

Sikkerhetsklima - Måltall:



81

Gjennomsnittskår i år



81%

Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Sikkerhetsklima

						Skår i år	Skår i fjor
▼ Sikkerhetsklima	5%10%26%48%8%					81 ↓	82
Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	5%9%29%53%					83	83
Det er trygt å si i fra om kritikkverdige forhold her	8%11%28%48%					78 ↓	79
Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	8%10%31%48%					79 ↓	80
Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	15%22%50%7%					81 ↓	82
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	11%21%38%26%					81 ↓	83
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	7%25%53%10%					85	85
Helt uenigLitt uenigVerken enig eller uenigLitt enigHelt enigVet ikke / Ikke relevant							

Psykososialt arbeidsmiljø - måltall:



83

Gjennomsnittsskår i år



80%

Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Psykososialt arbeidsmiljø

		Skår i år	Skår i fjor
▼ Psykososialt arbeidsmiljø	6% 8% 14% 61% 7%	83 ↑	82
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	6% 6% 8% 70% 6%	85 ↑	83
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	7% 6% 9% 66% 6%	83 ↑	82
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	83% 7%	94 ↑	93
Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering.	6% 9% 25% 57%	83	83
Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	5% 11% 17% 24% 30% 12%	68	68

Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant

Opplevd lederatferd - Måltall:



82

Gjennomsnittskår i år



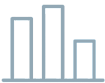
82%

Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Opplevd lederatferd

							Skår i år	Skår i fjor
▼ Opplevd lederatferd							82	82
Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid							84	84
Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det							84	84
Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag							81	81
Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si ifra når jeg har en annen mening							81	81

Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeid - Måltall:



59
Gjennomsnittskår i år



40%
Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeid

							Skår i år	Skår i fjor
▼ Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeid	6%	6%	24%	9%	15%	40%	59 ↓	72
Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	6%	6%	24%	9%	15%	40%	59 ↓	72

Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant

Fysisk miljø - Måltall:



69

Gjennomsnittsskår i år



64%

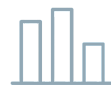
Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Fysisk miljø

		Skår i år	Skår i fjor
▼ Fysisk miljø	10%14%23%28%20%	69 ↓	71
Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner, og lignende.)	13%28%11%28%20%	54 ↓	55
Her arbeides det godt med brannvern	8%17%28%37%6%	74 ↓	77
Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	7%16%18%30%24%	63 ↓	65
Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	7%12%19%32%28%	75 ↓	77
Her arbeides det godt med smittevern	6%12%28%39%13%	78 ↓	81
Her arbeides det godt med strålevern	11%9%20%57%	77 ↓	78
Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt	12%20%34%31%	80 ↓	82
Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på klima og miljø	11%23%24%22%16%	64	64

Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant

Oppfølging - Måltall:



67

Gjennomsnittskår i år



63%

Andel (%) medarbeidere som har svart "helt enig" eller "litt enig"

Oppfølging

		Skår i år	Skår i fjor
▼ Oppfølging	10%7%15%23%31%14%	67 ↓	68
Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	9%15%31%33%7%	72 ↓	73
Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	15%6%14%14%29%21%	61	61

Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant

Vold og trusler - Måltall:



79
Gjennomsnittskår i år



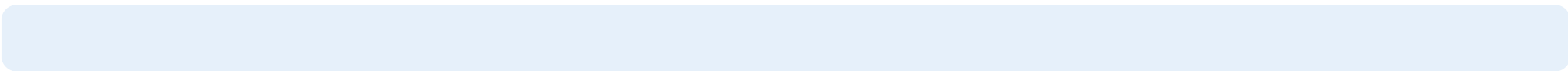
76%
Andel (%) medarbeidere som
har svart "helt enig" eller "litt
enig"

Vold og trusler

Skår i år

▼ Vold og trusler	8%	10%	17%	53%	8%	79
Jeg har ikke opplevd vold eller trusler knyttet til mitt arbeid de siste 12 månedene	7%	6%	7%	75%		85
Jeg bekymrer meg ikke for å bli utsatt for vold eller trusler i forbindelse med min jobb	9%	6%	16%	64%		83
Om det skulle oppstå en truende situasjon i forbindelse med min jobb, vet jeg hva jeg skal gjøre	9%	10%	29%	46%		78
Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	8%	20%	17%	27%	24%	68

Helt uenig Litt uenig Verken enig eller uenig Litt enig Helt enig Vet ikke / Ikke relevant



Lokale Spørsmål

Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg
Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe
Jeg får utvikle meg gjennom jobben
Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb
Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører
Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her
Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her
Samarbeid med andre enheter fungerer godt
Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det
Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår
Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her
Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min
Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)
Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten
Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil
Det er trygt å si i fra om kritikkverdige forhold her
Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem
Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten

Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene
Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering.
Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte
Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid
Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det
Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag
Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si ifra når jeg har en annen mening
Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket
Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner, og lignende.)
Her arbeides det godt med brannvern
Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges
Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer
Her arbeides det godt med smittevern
Her arbeides det godt med strålevern
Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt
Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på klima og miljø
Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten
Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen
Jeg har ikke opplevd vold eller trusler knyttet til mitt arbeid de siste 12 månedene

Jeg bekymrer meg ikke for å bli utsatt for vold eller trusler i forbindelse med min jobb
Om det skulle oppstå en truende situasjon i forbindelse med min jobb, vet jeg hva jeg skal gjøre
Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler
Jeg har ikke opplevd seksuell trakassering fra kolleger de siste 12 måneder
Jeg har ikke opplevd seksuell trakassering fra pasienter de siste 12 måneder
Jeg opplever at vi i min enhet setter HMS regelmessig på dagsorden
I min enhet gis medarbeiderne nødvendig opplæring for å delta i HMS-arbeidet
I min enhet snakker vi om hva som gir kundetilfredshet og skaper verdi for kunden
Jeg vet hvordan jeg kan bidra til økt kundetilfredshet og skape verdi for kunden i mitt arbeid
Jeg får brukt mine kunnskaper, evner og ferdigheter som anses relevante i jobben min
Jeg får positiv oppmerksomhet og støtte av min nærmeste leder
Jeg er stolt av å jobbe i Sykehusapotekene HF
Min nærmeste leder har fokus på pasientsikkerhet
Jeg har vært utsatt for vold fra pasienter, pårørende eller andre på jobb siste 12 måneder
Jeg har vært utsatt for trusler fra pasienter, pårørende eller andre på jobb siste 12 måneder
Jeg har ikke blitt utsatt for diskriminering fra pasienter eller pårørende her i løpet av de siste 12 månedene
Jeg har ikke blitt utsatt for mobbing eller trakassering fra pasienter eller pårørende her i løpet av de siste 12 månedene
Jeg har ikke blitt utsatt for seksuell trakassering fra pasienter eller pårørende i løpet av de siste 12 månedene
Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering fra pasienter eller pårørende
Uakseptabel atferd er et problem på min arbeidsplass
Har du lagt merke til forstyrrende konflikter i din enhet?
I vår virksomhet blir alle medarbeidere gitt like muligheter uavhengig av alder, kjønn, etnisk bakgrunn og funksjonshemming
I min enhet tar vi hensyn til pasientens/service-mottakerens livssyn og kulturelle bakgrunn
Jeg opplever at jeg blir tilstrekkelig involvert i endringsprosesser

Oppmuntres du til å delta i viktige avgjørelser?
På min arbeidsplass oppmuntrer vi hverandre til å tenke ut måter å gjøre tingene bedre på
Jeg opplever å ha rimelig innflytelse over arbeidssituasjonen min
Jeg opplever at kommunikasjonen i min enhet er god
Jeg opplever at vi kommuniserer godt i digitale møter i min enhet (Teams-møter eller andre digitale møter)
Jeg opplever at viktige samtaler og informasjon utelates når digitale møter erstatter fysiske møter i min enhet
Må du gjøre arbeidsoppgaver som du mener burde vært gjort på en annen måte?
Mottar du motstridende forespørsler fra to eller flere personer?
Mitt arbeid sliter på meg følelsesmessig
Jeg føler meg utmattet på grunn av arbeidet mitt
Jeg føler meg motløs på arbeid og tenker derfor stadig på å slutte
Jeg vet hva jeg skulle gjøre dersom jeg oppdaget kritikkverdige forhold på min arbeidsplass
Jeg vet hva jeg skal gjøre hvis jeg er bekymret for at en kollega har et rusproblem
Vil du si ifra til nærmeste leder dersom du er bekymret for at en kollega kan være ruspåvirket?
Har du hatt utviklings-/medarbeidersamtale med din nærmeste leder i løpet av de siste 12 månedene?
Opplever du utviklings-/medarbeidersamtalen som nyttig? (for eksempel ved at samtalen bidrar til å klargjøre målene for ditt arbeid eller til å finne fram til forbedringer for hvordan du utfører arbeidet)
Hjemmekontor har ikke hatt negativ innvirkning på samarbeidet mellom kolleger i min seksjon
Hjemmekontor har ikke hatt negativ innvirkning på samarbeidet mellom kolleger på tvers av seksjoner og avdelinger
Jeg føler tilhørighet til arbeidsplassen selv om jeg jobber på hjemmekontor inntil to dager i uken
Det er lett å skille mellom arbeidstid og fritid de dagene jeg jobber på hjemmekontor
Helseplattformen gjør at jeg får gjort arbeidsoppgavene mine effektivt
Helseplattformen bidrar til trygg pasientbehandling
Helseplattformen har ikke påvirket min helse negativt

Innføringen av det nye systemet har ikke påvirket min arbeidssituasjon negativt

I Sykehusbygg så får jeg brukt min kompetanse på en god måte

Det er god balanse mellom kravene på jobb og mitt privatliv/familieliv

Jeg føler at ledelsen gir en klart bilde av fremtidige mål for HDO

Jeg føler at jeg har nødvendig oversikt over hvem som har ansvar for de ulike fagområder og oppgaver i HDO

Jeg føler at ledelsen viser tilstrekkelig handlekraft

Jeg føler at HDO har et riktig/fornuftig bruk av innleide konsulenter, til å utføre arbeidsoppgaver man selv ikke har tid eller kompetanse til

Arbeidshverdagen min blir tilrettelagt slik at det er mulig å gjennomføre kurs eller kompetanseutvikling
